COMUNICADO SOBRE EL AGUA

Mayo 2023

Objetivos del presente documento

Estimado vecino:

Los empleados de la Entidad y los miembros de la Junta de Gobierno hemos preparado el presente informe con los siguientes objetivos:

- Dar claridad acerca de la situación actual, disponiendo así de una **base objetiva sobre la que poder tomar decisiones de gestión.**
- **Compartir con todos los vecinos toda información posible** sobre el servicio de suministro de agua en nuestra urbanización.

Los análisis incluidos en este documento se apoyan sobre las siguientes fuentes:

- **Información técnica** disponible en la sede de la Entidad (agua extraída de los pozos y agua facturada a los vecinos).
- **Todas las facturas** emitidas a cada uno de los **2,019 contadores** de la urbanización en los últimos **3 años (2020, 2021 y 2022).**
- **Superficie de 1,042 parcelas y 926 piscinas** (elegidas aleatoriamente cubriendo las 92 calles de nuestra urbanización a las que se da servicio de agua) disponible en la página web del Catastro (https://www1.sedecatastro.gob.es/).

Hay información (como el límite de extracción autorizado por la CHT o el consumo específico de un determinado vecino) que no pueden publicarse (directamente o de modo que pueda inferirse). No obstante, **el equipo de trabajo se pone a disposición de todos los vecinos** para responder a cualquier pregunta y/o escuchar cualquier comentario/sugerencia (entidad@urbanizacionelbosque.org).

Atentamente,

Empleados de la Entidad

Junta de Gobierno de la Entidad

Resumen (1/3)

A continuación, el resumen de los mensajes incluidos en el presente documento (así como una referencia a la página en la que se encuentra el detalle, cuando se haya preparado documentación adicional de soporte):

¿Qué se aprobó en la Asamblea de Noviembre 2022?

- En la Asamblea de Noviembre 2022 se aprobó TEMPORALMENTE la tarifa de agua definida por la Junta saliente. Esta decisión fue respaldada por ambas candidaturas con el objetivo de no bloquear el funcionamiento de la Entidad, disponer de tiempo para entender la problemática actual y valorar soluciones alternativas. [página 7]

¿Cuándo será la nueva Asamblea?

- Está previsto que la Asamblea tenga lugar en Junio.

¿Qué impacto tendrá en el recibo de Mayo+Junio la tarifa aprobada TEMPORALMENTE?

- Afectaría a menos del 27% de los contadores. [página 8]
- El impacto sería inferior a 149€ para la gran parte de los contadores afectados. [página 9]

¿Qué perfiles de consumo de agua hay en nuestra urbanización?

- En nuestra urbanización había (en 2022) 2,019 contadores activos (en servicio). [páginas 11 y 12]
  - El 99% de los contadores (2,001) son de uso doméstico y concentran el 98% del agua facturada en 2022.
  - El 1% de los contadores (18) son de uso comercial / no doméstico y concentran el 2% del agua facturada en 2022.

¿Es cierto que el consumo se disparó en 2022?

- El consumo en 2022 creció 6% respecto a 2021, pero fue inferior a los consumos registrados en 2011, 2012, 2015, 2017 y 2019 [página 13]

Pero en JULIO 2022 nos quedamos sin agua, ¿no?

- El sistema de extracción de agua tiene varios pozos (cada pozo tiene una bomba). Esas bombas llenan 4 depósitos (de consumo) que nutren a toda la urbanización.
- El arranque en una de las bombas de extracción falló. Dado que no existen sistemas de telegestión (se está trabajando ya en ello), el equipo no fue consciente hasta que dos depósitos se vaciaron dejando sin agua a parte de la urbanización. Subsanado el fallo, los depósitos se llenaron y el servicio se reanudó.

© Mayo 2023.

Resumen (2/3)

¿A qué se deben las variaciones interanuales de agua?

- El 98% del agua es de consumo doméstico (como ya se ha señalado). Las variaciones de consumo interanuales estén ligadas a las necesidades del consumo residencial, como puede verse en el gráfico de la [página 14]

¿Cuál es el consumo doméstico que podría considerarse "típico"? [página 15]

- En los periodos "valle" (Noviembre+Diciembre, Enero+Febrero, Marzo+Abril): menos de 50m^3 por contador y periodo.
- En el periodo "pico" (Julio+Agosto): entre 251m^3-300m^3 por contador y periodo (7-9 veces el consumo en periodos "valle").

¿Cuál es el consumo comercial que podría considerarse "típico"? [página 16]

- En los periodos "valle" (Noviembre+Diciembre, Enero+Febrero, Marzo+Abril): menos de 100m^3 por contador y periodo.
- En el periodo "pico" (Julio+Agosto): entre 151m^3-200m^3 por contador y periodo (2-4 veces el consumo en periodos "valle").

¿Los grandes consumidores son los que tienen las mayores parcelas? ¿Son los que tienen piscina? [página 17]

- No necesariamente. Se han cruzado datos de facturación (Julio+Agosto 2022) de 972 viviendas independientes (con/sin piscina) y sus datos catastrales:
  - Hay propiedades muy grandes con piscina que presentan un consumo de 251m^3-300m^3
  - Hay propiedades con un tamaño "en la mediana" que presentaron un consumo superior a los 1,500m^3
- No es posible publicar un análisis similar para viviendas pareadas / comunidades / usos comerciales por los siguientes motivos:
  - La distribución de contadores (a veces un contador agrega el consumo de más de una vivienda / local / zona común).
  - El tamaño de la muestra permitiría inferir qué consumo corresponde a qué propiedad.

¿Cuál es el principal uso del agua ? [página 18]

- Se estima que la distribución del consumo TOTAL (m^3) en Julio+Agosto 2022, para viviendas unifamiliares y viviendas pareadas es:
  - Consumo sanitario: 9%-11% (se ha asumido que el consumo sanitario en época estival es el mismo que el resto del año… podría ser menor por las vacaciones)
  - Piscinas: 18%-22% (se ha asumido que las más de 1,400 piscinas se llenarían desde cero… podría ser menor, hay vecinos que reaprovechan el agua)
  - Riego y otros: 73%-66% (el volumen no asignado a "consumo sanitario" o "piscinas" se ha asignado a "riego y otros"… podría ser superior si las dos categorías anteriores reducen su peso)

© Mayo 2023.

Resumen (3/3)

¿Cuáles son los objetivos de los empleados y la Junta de Gobierno de la Entidad Urbanística?

- Diseñar una tarifa que:
  - Diferencie usos de consumo (domestico vs comercial)
  - Desincentive los consumos desmesurados de agua mediante la redefinición de los umbrales (incluido el votado en la última asamblea)
- Reducir las pérdidas de nuestra red de distribución (actualmente la diferencia entre el agua extraída y el agua facturada está en torno al 20%). [página 20]
- Implementar una red de contadores inteligentes que permitan a cada vecino conocer su consumo en tiempo real (e incluso definir alarmas).
- Implementar un sistema de telegestión de la extracción de agua para anticipar posibles problemas en el servicio de suministro de agua.
- Promover un consumo de agua eficiente / responsable con el fin de:
  - Evitar sanciones de la Confederación Hidrográfica del Tajo (puesto que tenemos limitada la extracción de agua a un cierto volumen anual).
  - Evitar averías/fallos por sobrecarga de las bombas de extracción en periodo “pico” (Julio+Agosto). [página 21]

© Mayo 2023.

Índice

- **La tarifa temporalmente aprobada en la Asamblea de Noviembre 2022**

  Perfiles de uso y patrones de consumo en nuestra urbanización

  Anexos

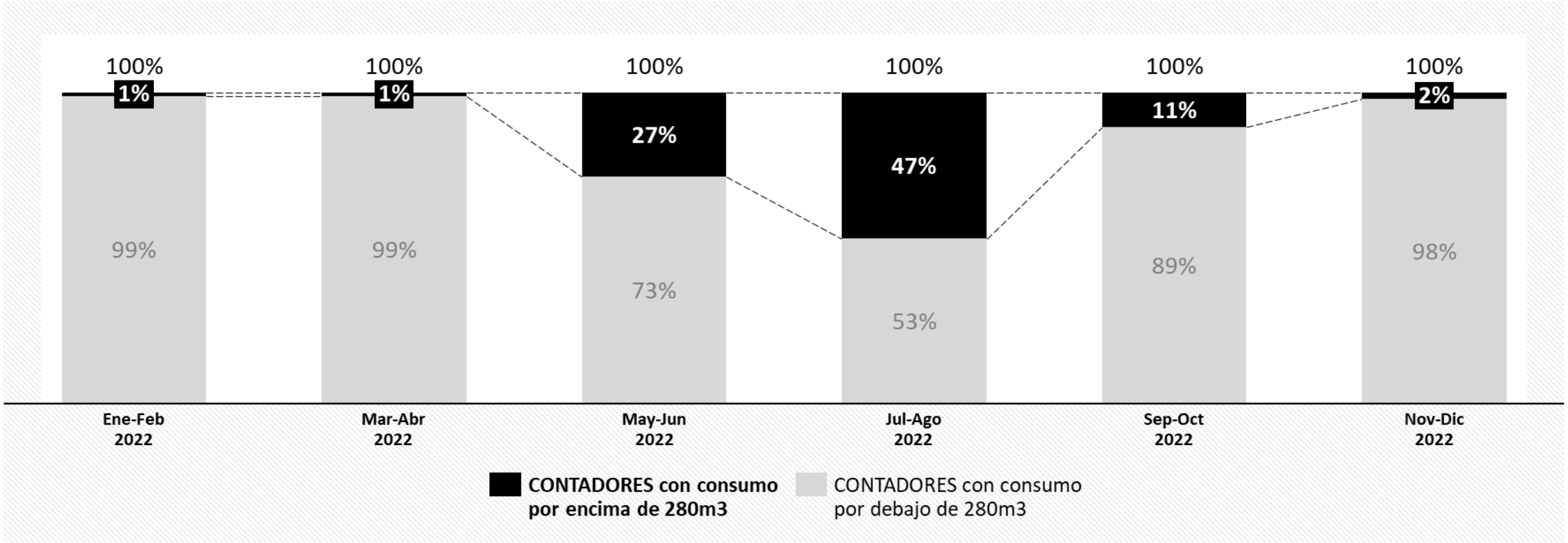
En la Asamblea de Noviembre 2022 se aprobó TEMPORALMENTE la tarifa de agua definida por la Junta saliente

- La Junta saliente incluyó, en el orden del día, la **votación conjunta del presupuesto del "servicio de suministro y depuración de agua" y de "sus tarifas"**.
- El Presidente saliente argumentó (como puede leerse en el acta, página 41) que **se buscaba "estimular el ahorro" y evitar "una sanción** por parte de la Confederación, por consumo excesivo de agua".
- Asumiendo que era **imposible aprobar el presupuesto y rechazar la tarifa**, y teniendo muy presente el **problema de suministro de agua acontecido en agosto 2022**… **las dos candidaturas** que se presentaban a la Junta de Gobierno ("El Bosque XXI" de Sonia Guijarro y la "Candidatura Independiente" de Pedro Martínez Lamas) **votaron a favor de:**
  - **No paralizar el funcionamiento de la Entidad** al rechazar los presupuestos.
  - Priorizar la **transición operativa y tecnológica** (que ha supuesto muchas semanas de trabajo).
  - Invertir tiempo en **entender la motivación detrás de la propuesta** de la Junta saliente.
  - **Estudiar las posibles soluciones alternativas** a la presentada por la Junta saliente.
  - Aprobar, por ello, la **nueva tarifa de agua con un <u>claro carácter temporal</u>.**

© Mayo 2023.

Está previsto que la Asamblea tenga lugar en Junio, luego la tarifa aprobada TEMPORALMENTE sólo tendría impacto para menos del 27% de los contadores

Distribución de contadores afectados por la tarifa aprobada TEMPORALMENTE según los consumos de 2022



Fuente: análisis realizado con datos de facturación del año 2022

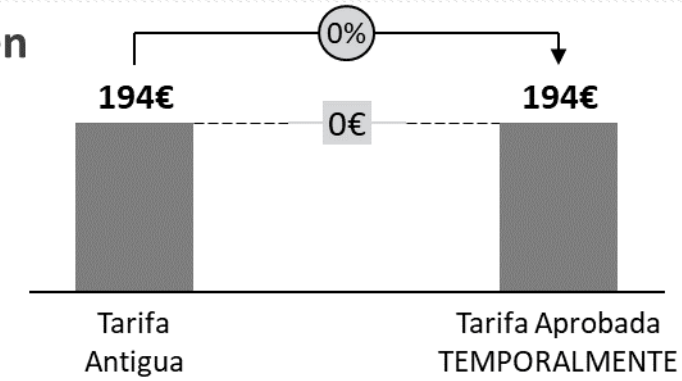
© Mayo 2023.

La tarifa TEMPORALMENTE aprobada debería tener un impacto nulo para el 67% de los vecinos y un impacto inferior a 149€ para el 29%

Simulación de los importes facturados para 250m^3, 500m^3, 750m^3 y 1,000m^3 de agua consumida

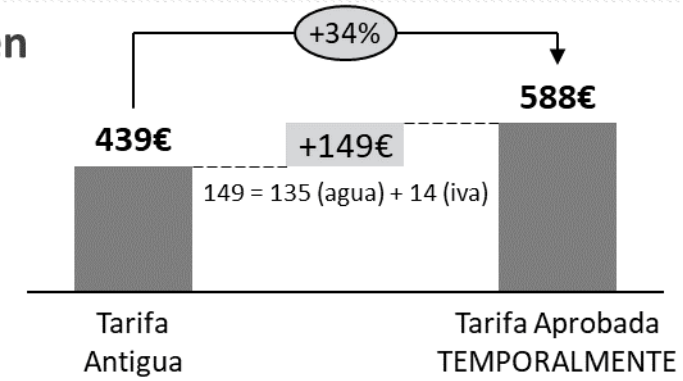
Para un volumen de agua de 250 m^3

67% de los contadores tuvieron un consumo inferior a 250 m^3 en Mayo+Junio 2022



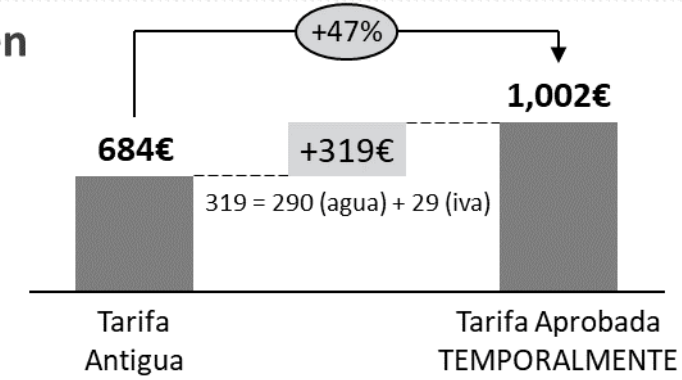
Para un volumen de agua de 500 m^3

29% de los contadores tuvieron un consumo entre 250 m^3 y 500 m^3 en Mayo+Junio 2022



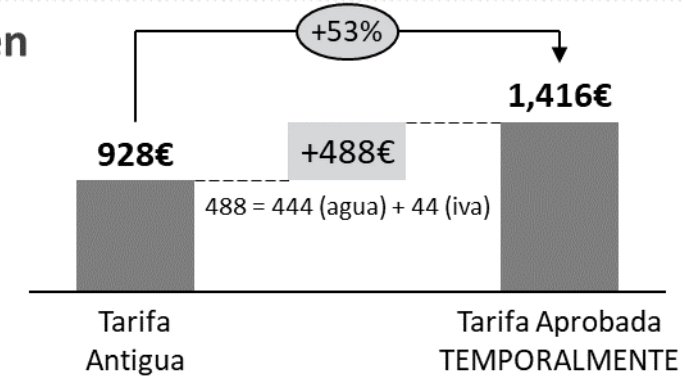
Para un volumen de agua de 750 m^3

3% de los contadores tuvieron un consumo entre 500 m^3 y 750 m^3 en Mayo+Junio 2022



Para un volumen de agua de 1,000 m^3

1% de los contadores tuvieron un consumo superior a 750 m^3 en Mayo+Junio 2022



Fuente: análisis realizado con datos de facturación del año 2022
© Mayo 2023.

Índice

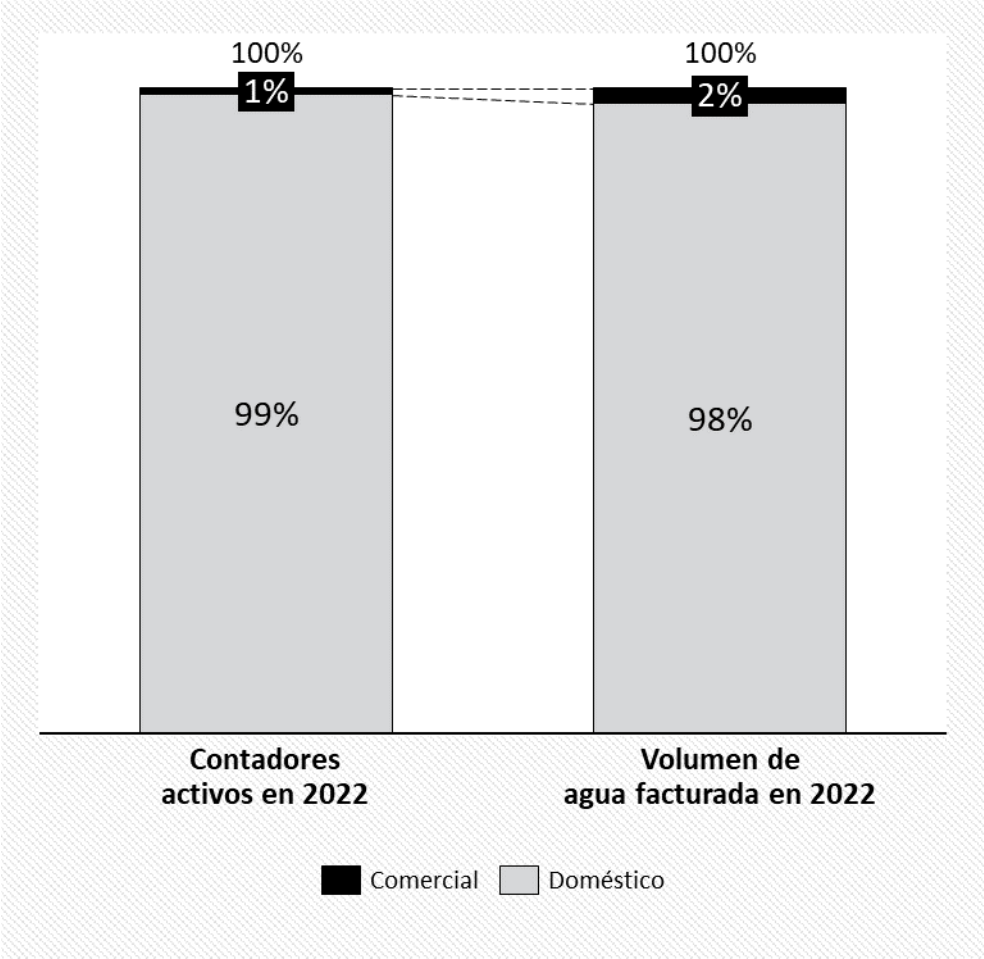
La tarifa temporalmente aprobada en la Asamblea de Noviembre 2022

Perfiles de uso y patrones de consumo en nuestra urbanización

Anexos

El 99% de los contadores son de uso doméstico y concentran el 98% del agua facturada en 2022

Distribución de contadores y agua facturada en 2022 por tipo de uso

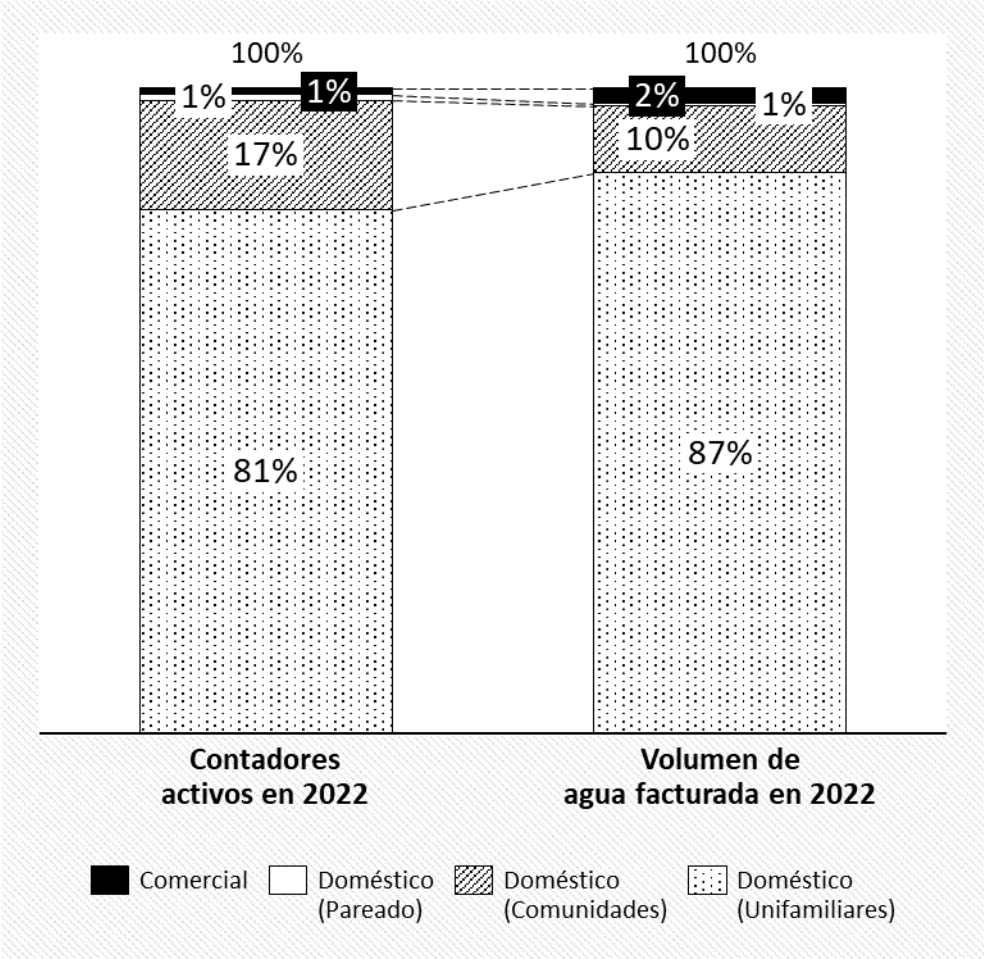


- **Consumo comercial / no doméstico [18 contadores]**. Por orden alfabético:
  - Ágora
  - CAR – LaLiga
  - Center Bosque
  - Club de Golf (las oficinas, NO los campos)
  - Entidad Urbanística de Conservación
  - Iglesia
  - La Despensa
  - Residencial El Bosque
  - Yugo
  - Zona comercial de Duero (3 registros)
- **Consumo doméstico [2,001 contadores]**
  - **Viviendas unifamiliares** [1,639 contadores]
  - **Comunidades** [344 contadores]: propiedades que comparten zonas ajardinadas y piscina. Por orden alfabético:
    - Comunidad de Guadiana-115
    - Comunidad de Sangonera
    - Comunidad de Tera-1
    - Comunidad Záncara-Cigüela
    - Cumbres del Bosque
    - Las Jaras
    - Mirador de las Encinas I
    - Mirador de las Endinas II
    - Mirador de las Encinas III
  - **Viviendas pareadas** [18 contadores]: propiedades que no pertenecen a ninguna comunidad, pero sí cuentan con jardín y piscina privada. Por orden alfabético: Guadalhorce y Guadamedina

Fuente: análisis realizado con datos de facturación del año 2022
© Mayo 2023.

El 81% de los contadores son viviendas unifamiliares (uso doméstico) y concentran el 87% del agua facturada en 2022

Distribución de contadores y agua facturada en 2022 por tipo de uso

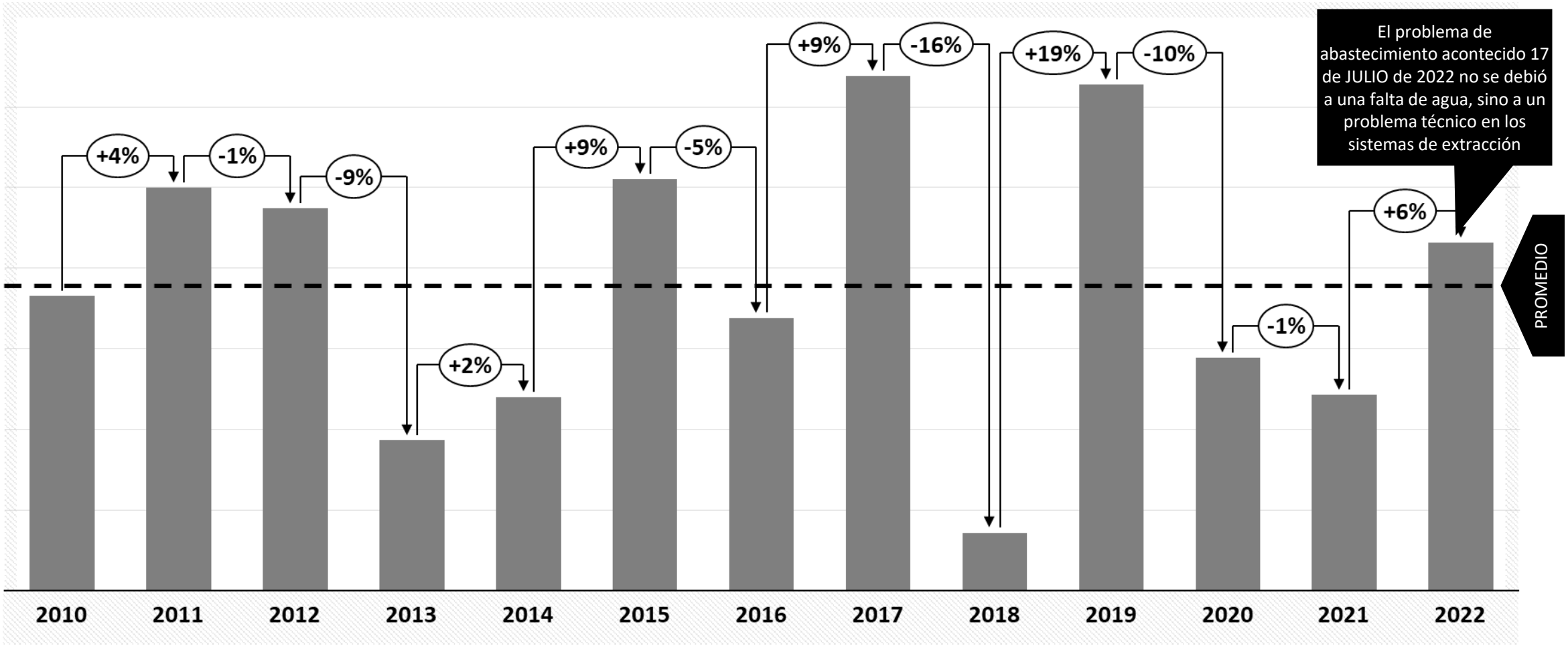


- **Consumo comercial / no doméstico [18 contadores]**. Por orden alfabético:
  - Ágora
  - CAR – LaLiga
  - Center Bosque
  - Club de Golf (las oficinas, NO los campos)
  - Entidad Urbanística de Conservación
  - Iglesia
  - La Despensa
  - Residencial El Bosque
  - Yugo
  - Zona comercial de Duero (3 registros)
- **Consumo doméstico [2,001 contadores]**
  - **Viviendas unifamiliares** [1,639 contadores]
  - **Comunidades** [344 contadores]: propiedades que comparten zonas ajardinadas y piscina. Por orden alfabético:
    - Comunidad de Guadiana-115
    - Comunidad de Sangonera
    - Comunidad de Tera-1
    - Comunidad Záncara-Cigüela
    - Cumbres del Bosque
    - Las Jaras
    - Mirador de las Encinas I
    - Mirador de las Endinas II
    - Mirador de las Encinas III
  - **Viviendas pareadas** [18 contadores]: propiedades que no pertenecen a ninguna comunidad, pero sí cuentan con jardín y piscina privada. Por orden alfabético: Guadalhorce y Guadamedina

Fuente: análisis realizado con datos de facturación del año 2022
© Mayo 2023.

Desde 2010, seis años han presentado un consumo por encima de la media de los últimos 13 años

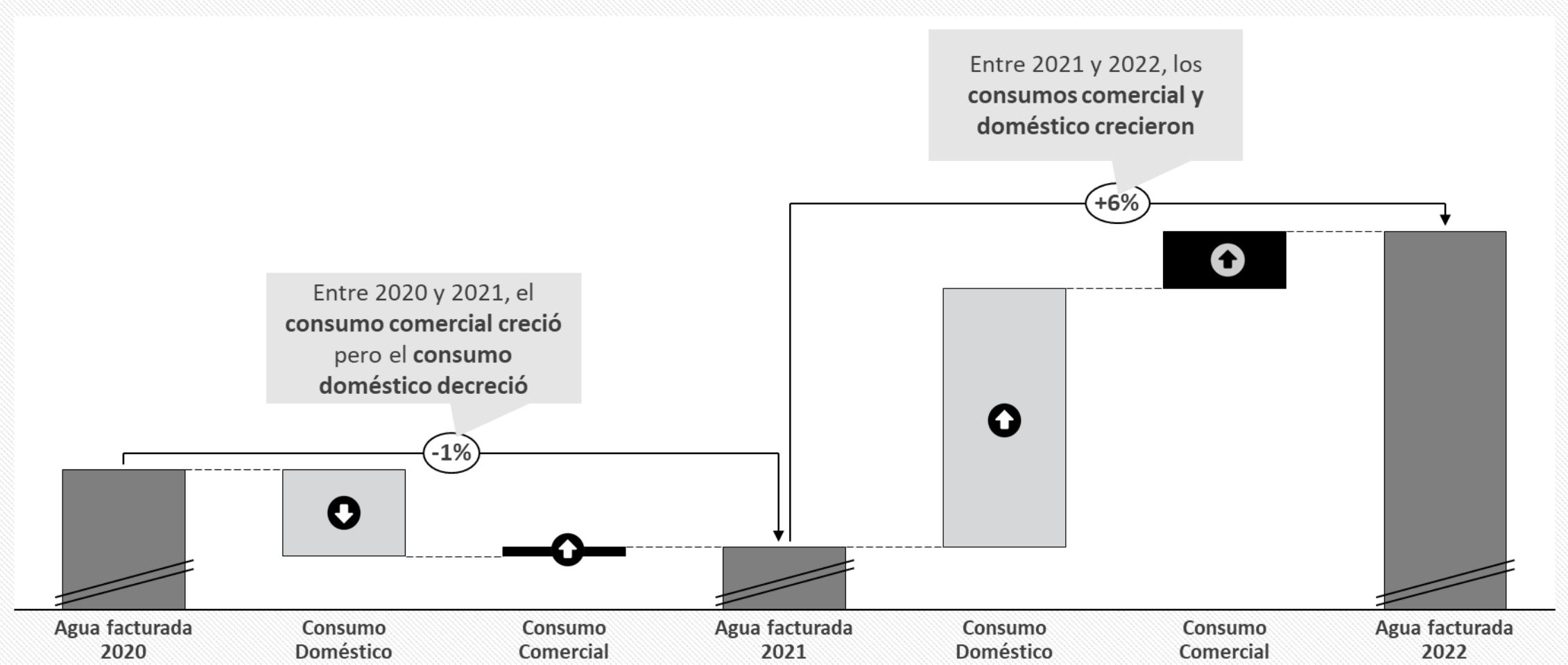
Variación interanual de los volúmenes de agua facturados en los últimos 13 años (2010-2022)



Fuente: análisis realizado con datos históricos almacenados en la Entidad
© Mayo 2023.

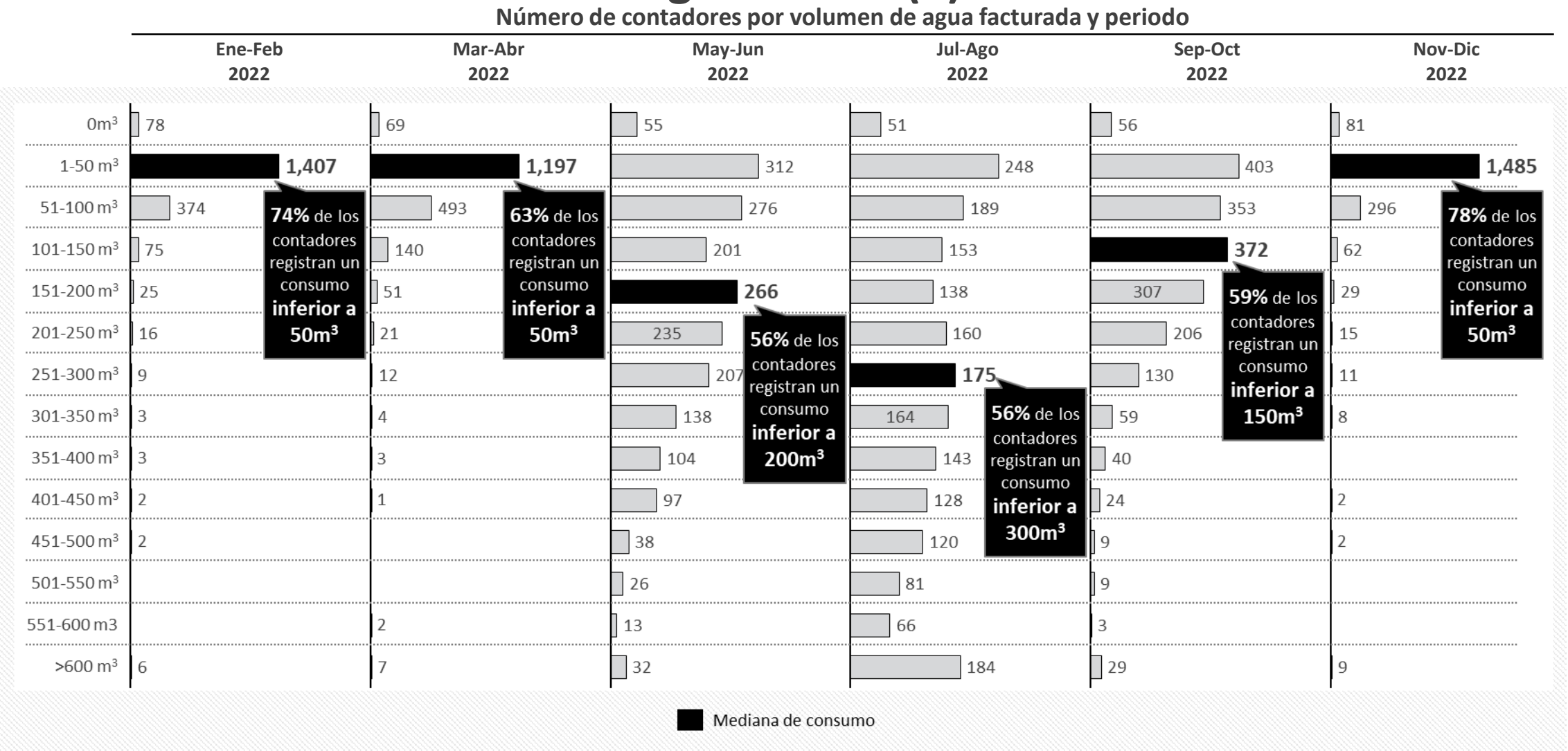
El consumo doméstico condicionó la bajada de los volúmenes de agua facturados en 2021 e impulsó la subida de los mismos en 2022

Variación interanual de los volúmenes de agua facturados en los últimos 3 años (2020-2022)



Fuente: análisis realizado con datos de facturación de los años 2020, 2021 y 2022
© Mayo 2023.

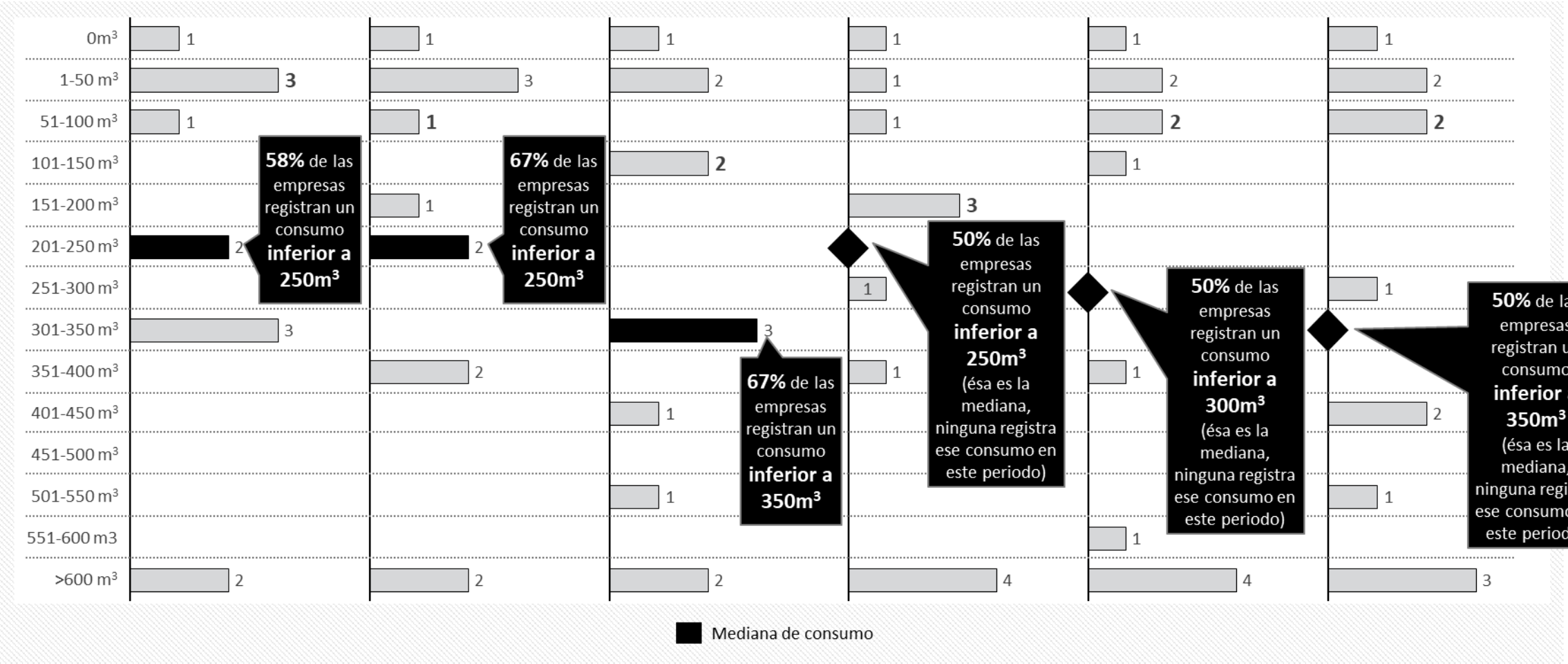
Uso doméstico (98% del volumen de agua facturada anualmente): el volumen consumido en Jul-Ago es siete (7) veces el de Nov-Dic



Fuente: análisis realizado con datos de facturación del año 2022
© Mayo 2023.

Uso comercial (2% del volumen de agua facturada anualmente): el volumen consumido en Jul-Ago es dos (2) veces el de Nov-Dic

Número de empresas / agrupaciones de empresas por volumen de agua facturada y periodo

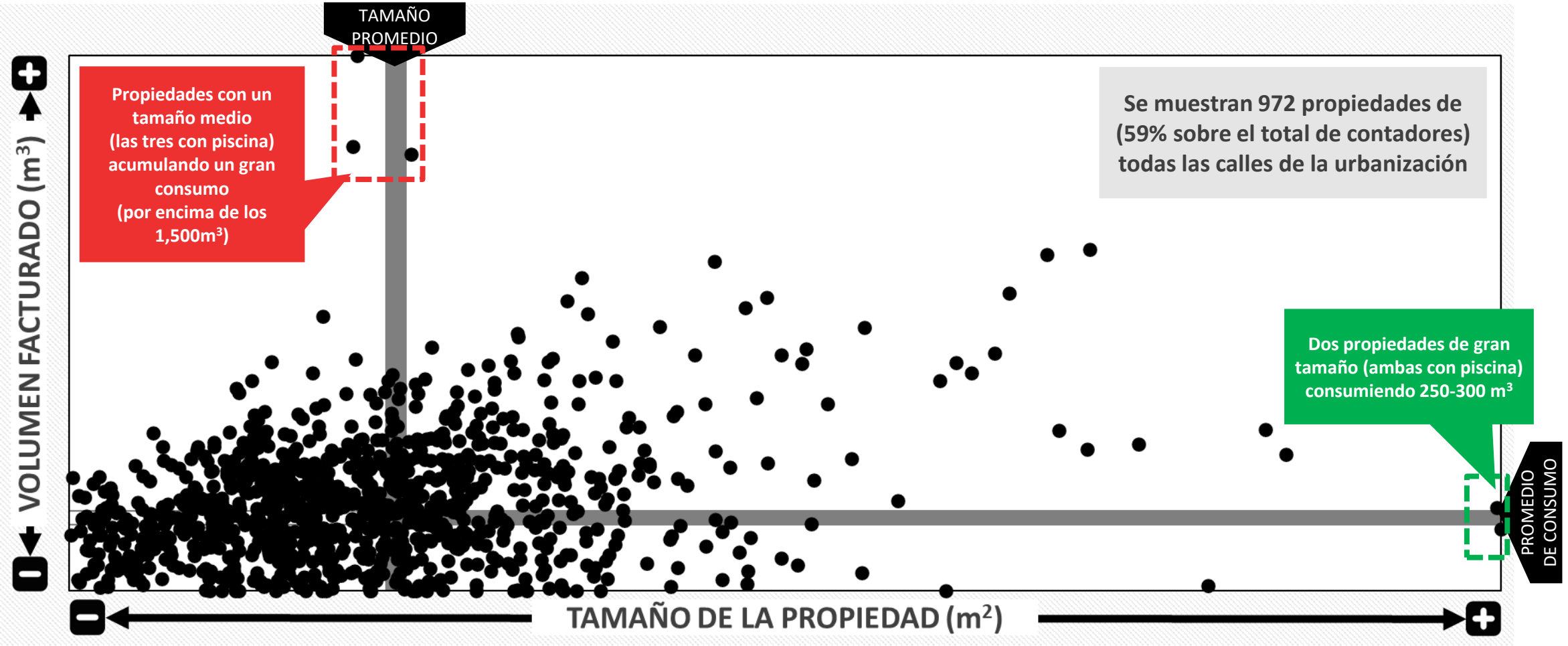


Fuente: análisis realizado con datos de facturación del año 2022

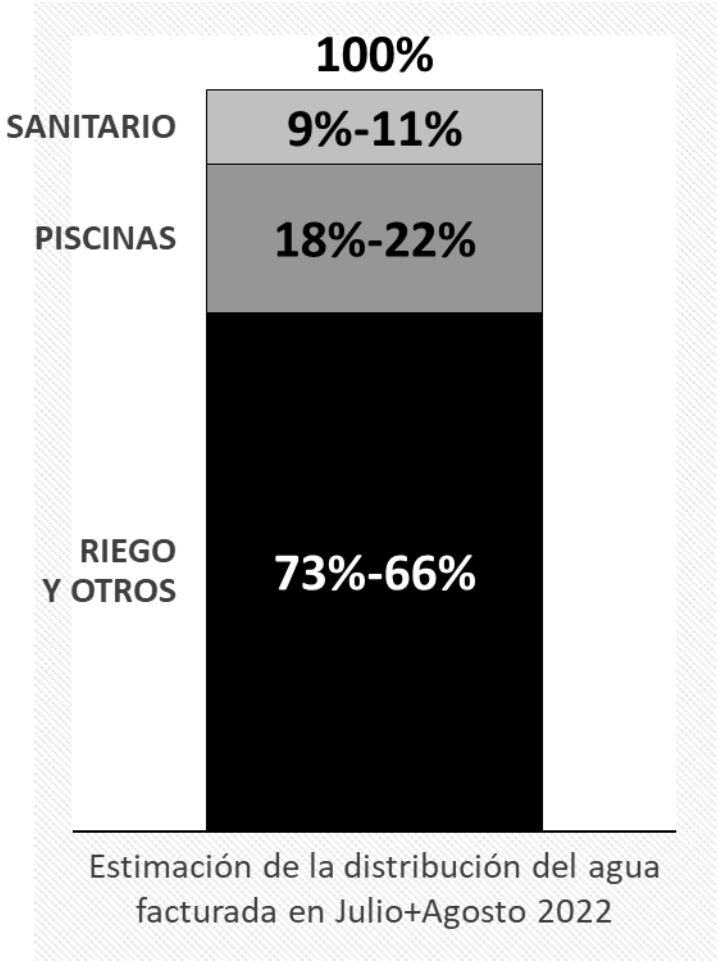
© Mayo 2023.

Viviendas unifamiliares: las grandes parcelas no son necesariamente las que más volumen de agua facturaron en Julio+Agosto 2022

Volúmenes (m^3) facturados en Julio+Agosto 2022 en viviendas unifamiliares



Viviendas unifamiliares y pareados acumulan el 88% del agua facturada en 2022, siendo el riego el uso principal en época estival



- El presente ejercicio tiene por **objetivo** estimar la distribución de consumo de agua en época estival (Julio+Agosto) según el destino de la misma.

- El consumo doméstico en **viviendas unifamiliares y viviendas pareadas** (todas ellas con un **contador independiente por propiedad**) puede dividirse en:
  - Consumo sanitario
  - Agua destinada a rellenar las piscinas
  - Riego y otros usos

- Se asumen las siguientes **hipótesis**:
  - El **consumo sanitario** en los meses de Julio+Agosto es el mismo que en los meses de Noviembre+Diciembre para los más de **1,600 contadores** con consumo en época estival el año pasado
  - Las **más de 1,400 piscinas privadas** de la urbanización se vaciaron y llenaron. Asimismo, se han tomado datos del catastro para 926 piscinas (en todas las calles) para definir un volumen medio. Nota: Si esto no es preciso, significaría que el "riego y otros" consume incluso más que el 66%-73% estimado
  - La **diferencia entre el total de volumen de agua facturada y los volúmenes asignados a consumo sanitario y piscinas** sólo puede asignarse a riego y otros usos

- **Comentarios adicionales**:
  - Podría asumirse que en época estival el consumo sanitario será menor (puesto que es también periodo vacacional) así como que no todo el mundo vacía y llena su piscina. Esto sólo aumentaría el volumen asignado a la tercera categoría (ya de por sí bastante representativa)
  - Esta estimación no puede replicarse para comunidades ni usos comerciales por la configuración de contadores que hay en las comunidades, la disparidad de usos que se hace del agua en los negocios y el imperativo legal de no compartir información fácilmente asignable a un titular del servicio de agua

Fuente: análisis realizado con datos de facturación del año 2022 e información catastral
© Mayo 2023.

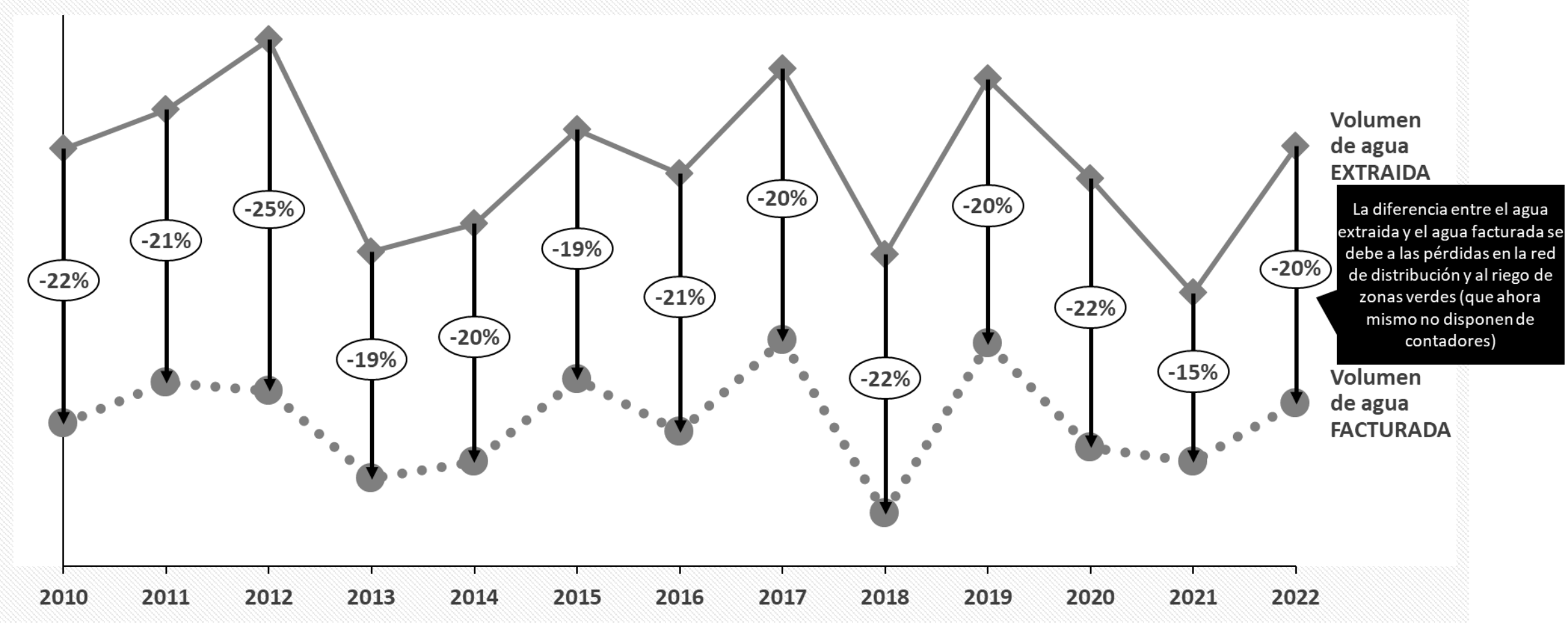
Índice

La tarifa temporalmente aprobada en la Asamblea de Noviembre 2022

Perfiles de uso y patrones de consumo en nuestra urbanización

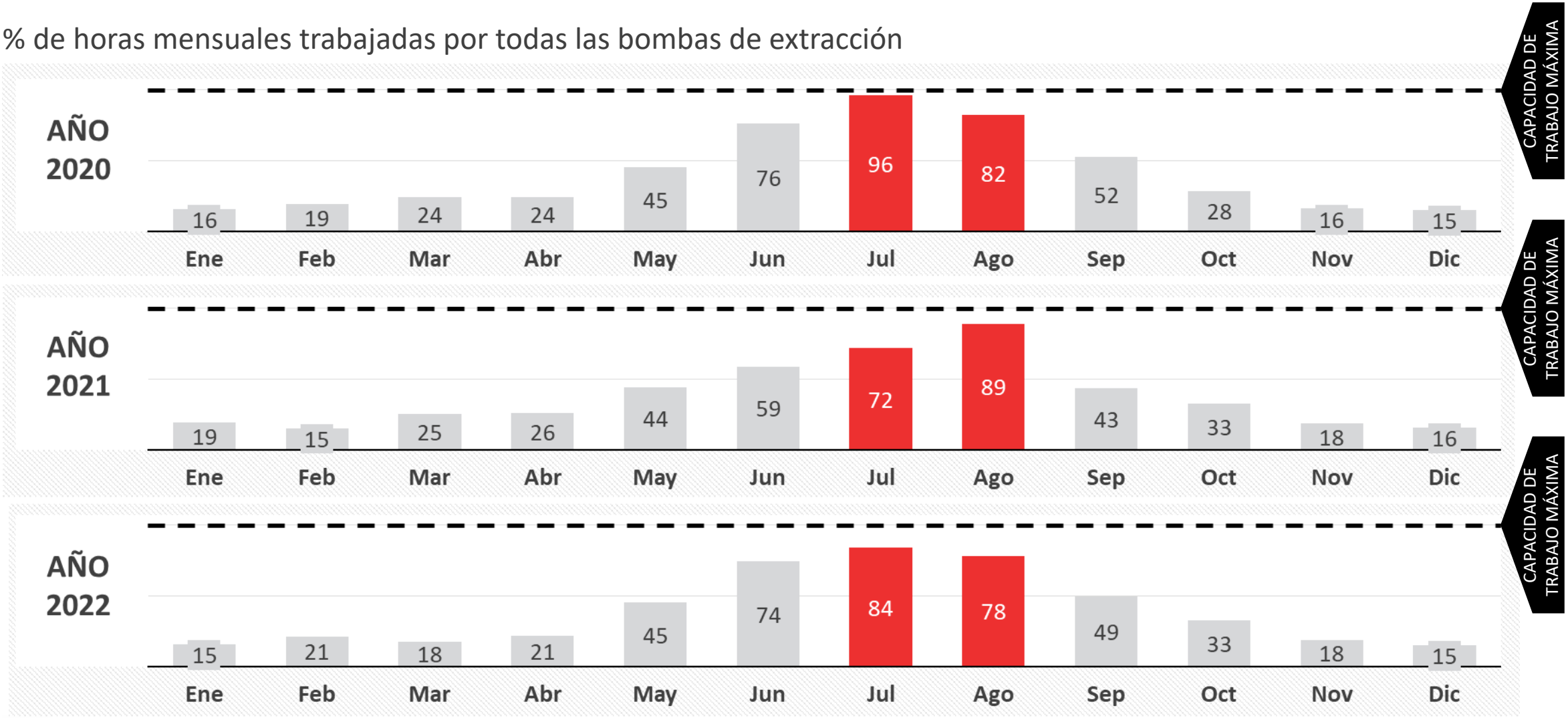
Anexos

Uno de los retos a los que nos enfrentamos es aumentar la eficiencia de nuestra infraestructura de distribución



En periodo “pico“ (Julio+Agosto), hay bombas de extracción han llegado a trabajar por encima de 23h diarias

% de horas mensuales trabajadas por todas las bombas de extracción



el bosque